

CHUKA



UNIVERSITY

Knowledge is Wealth (*Sapientia divitia est*) Akili ni Mali

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

Viwango Vya Huduma

Chuo kikuu cha Chuka kimejitolea kutoa huduma za viwango vya juu. Katika kufanya hivyo, kitazingatia viwango vya utoaji huduma vifuatavyo

Huduma zinazotolewa	Yanayohitajika	Ada	Muda
Usajili wa wanafunzi	-Stashahada: C- -Shahada ya kwanza: C+ -Stashahada ya kwanza: Shahada ya kwanza -Uzamili: Shahada ya kwanza, daraja ya pili kitengo cha juu au daraja	KSh. 2,000	Wiki 2 baada ya maombi kupokelewa

	ya pili kitengo cha chini pamoja na tajriba ya miaka miwili ya kufanya kazi -Uzamifu:Uzamili		
Utoaji wa vitambulisho vya wanafunzi	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa wongozo wa karo	Kwa muda wa wiki 4 baada ya kusajiliwa
Ufunzaji	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Kwa mujibu wa ratiba ya semesta/muhula
Matokeo ya Mitihani	Kujisajili na kuhudhuria mihadhara	Kwa mujibu wa malipo	Matokeo ya mtihani yasiyoidhinishwa

		yaliyoidhi nishwa	yatatolewa wiki 4 baada ya mitihani kukamilika
Upataji wa Uzoefu wa kazi Nyanjani	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Miezi 3 kabla ya kuanza kwa uzoefu nyanjani
Usimamizi na utahini wa wanafunzi wa shahada za juu	Uwasilishaji wa pendekezo, Tasnifu na Miradi ya Utafiti	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Wiki 4 na 10 baada ya kuwasilisha pendekezo na tasnifu ya mradi wa utafiti mtawalia
Ushughulikiaji wa wateja	Kuidhinishwa baada ya kusajiliwa	Bila Malipo	Kwa mujibu wa wakati wa miadi;

			dakika 3 kwa wale hawana miadi
Majibu ya Maulizo ya Kimaandishi	Kauli za wazi za maulizo	Bila Malipo	Siku 5 na 7 kwa maulizo rahisi na maulizo changamani watawalia
Majibu ya malalamiko Halali	Malalamiko yaliyoelezwa kwa uwazi na kujitambulisha kwa mlalamishi	Bila Malipo	Siku 5 baada ya kutoa malalamiko
Malipo kwa wagawaji	Uwasilishaji wa bidhaa/utoaji wa huduma na uwasilishaji wa hati za malipo zifaazo	Bila Malipo	Siku 60

Utoaji wa tenda	Kuwasilisha hati za kuomba tenda	Ada kwa mujibu wa maelekezo kwenye tenda	Siku 14 baada ya kamati ya kutoa tenda kukutana
Majibu ya maombi ya kazi	Kutuma maombi	Bila Maombi	Miezi 2

Kutoridhika Kwa aina yoyote Na utoaji wa huduma zinazotolewa kunaweza kuwasilishwa kwa: Mkuu wa Chuo, Chuo Kikuu cha Chuka, S.L.P. 109-60400, Chuka, Kenya; Nambari ya Simu: +254-020-2310512/18; Kipepesi: +254-020-2310302; Barua pepe: info@chuka.ac.ke; Tovuti: www.chuka.ac.ke: Ama mkuu wa: CAJ). S.L.P. Box 20414 – 00200 Nairobi. Simu: +254-20-270000/2303000/2603765/2441211/8030666
Barua pepe: info@ombudsman.go.ke