CHUO KIKUU CHA CHUKA

Knowledge is Wealth *(Sapientia divitia est)* Akili ni Mali

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

Viwango Vya Huduma

Chuo Kikuu cha Chuka kimejitolea kutoa huduma za viwango vya juu. Katika kufanya hivyo, kitazingatia viwango vya juu vya utoaji huduma vifuatavyo:

Huduma zinazotolewa	Yanayohitajika	Ada	Muda
Usajili wa wanafunzi	Cheti cha Kipaimara: D (isipokuwa katika taaluma zingine zinazohitaji alama za juu zaidi)	KSh. 1,000	Wiki 2 baada ya maombi kupokelewa
	Stashahada: C- Shahada ya Kwanza: C+ Stashahada ya Juu: Shahada ya kwanza Uzamili:Shahada ya kwanza, daraja ya pili kitengo cha juu au daraja ya pili kitengo cha chini pamoja na tajriba ya miaka miwili ya kufanya kazi Uzamifu:Uzamili	KSh. 2,000	
Utoaji wa vitambulisho vya wanafunzi	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Kwa muda wa wiki 4 baada ya kusajiliwa
Ufunzaji	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Kwa mujibu wa ratiba ya semesta/muhula
Matokeo ya Mitihani	Kujisajili na kuhudhuria mihadhara	Kwa mujibu wa malipo yaliyoidhinishwa	Matokeo ya mtihani yasiyoidhinishwa yatatolewa wiki 4 baada ya mitihani kukamilika
Upataji wa Uzoefu wa Kazi Nyanjani	Kujisajili katika programu	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Miezi 3 kabla ya kuanza kwa uzoefu nyanjani
Usimamizi na Utahini wa Wanafunzi wa Shahada za Juu	Uwasilishaji wa pendekezo, tasnifu na miradi ya utafiti	Kwa mujibu wa mwongozo wa karo	Wiki 4 na 10 baada ya kuwasilisha pendekezo na tasnifu ya mradi wa utafiti mtawalia
Ushughulikiaji wa Wateja	Kuidhinishwa baada ya kusajiliwa	Bila malipo	Kwa mujibu wa wakati wa miadi; dakika 3 kwa wale hawana miadi
Majibu ya Maulizo ya Kimaandishi	Kauli za wazi za maulizo	Bila malipo	Siku 5 na 7 kwa maulizo rahisi na maulizo changamani mtawalia
Majibu ya Malalamiko halali	Malalamiko yaliyoelezwa kwa uwazi na kujitambulisha kwa mlalamishi	Bila malipo	Siku 5 baada ya kutoa malalamiko
Malipo kwa wagawaji	Uwasilishaji wa bidhaa/utoaji wa huduma na uwasilishaji wa hati za malipo zifaazo	Bila malipo	Siku 60
Utoaji wa Tenda	Kuwasilisha hati za kuomba tenda	Ada kwa mujibu wa maelekezo kwenye tenda	Siku 14 baada ya kamati ya kutoa tenda kukutana
Majibu ya maombi ya kazi	Kutuma maombi	Bila malipo	Miezi 2

Kwa mtu yeyote asiyezingatia viwango hivi au afisa yeyote asiyezingatia utoaji huduma kwa heshima na ubora habari zake ziwasilishwe kwa:

Mkuu wa chuo, Chuo Kikuu cha Chuka,
S.L.P 109-60400, Chuka, Kenya;
Nambari ya Simu: +254-020-2310512/18
Baruapepe: nairobicampus@chuka.ac.ke
Tovuti: www.chuka.ac.ke

AMA

Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu Mtendaji,
Tume ya Utawala wa Kisheria, Jumba la West End Towers, Ghorofa ya Pili
S.L.P 20414 – 00200 NAIROBI
Nambari ya Simu: +254-20-270000/2303000/2603765/2441211/8030666
Baruapepe: certificationpc@ombudsman.go.ke
Tovuti: www.ombudsman.go.ke